

ご注文について

【情報提供のお知らせ】

弊社ではお客様の氏名、住所などの情報を通信販売で利用するほか、お客様に商品のご案内を行うために、弊社グループの営業案内、ならびにカタログ、サービス情報などのご案内で使用する場合がございます。なお、これらを希望されない場合は、お手数ですが弊社お客様相談室0120-26-2308までご連絡ください。弊社のプライバシーポリシーは、ホームページにて公表しております。

ご注文方法

フリーダイヤル
電話 0120-26-2248 平日のみ(土日・祝日休み)
AM9:00~PM5:00

オペレーターの案内に従い、ご注文ください。
お電話は対応品質向上のために録音させていただいております。ご了承ください。

FAX 0120-38-0058 24時間受付

Eメール **info@ebisato.co.jp**

24時間受付

住所・氏名・電話番号・受注コード・個数を記載して送信してください。

※返信は営業時間内にてさせていただきます。

郵便 〒470-2403
愛知県知多郡美浜町大字北方字吉田流52番地1
えびせんべいの里 行

オンラインショッピング
http://www.ebisato.co.jp

今すぐアクセス! **えびせんべいの里** 検索

※スマートフォン・タブレット端末からもご利用いただけます。
※ご注文完了後、自動返信メールが届きます。

お支払方法

代金引換

- 商品をお届け時に、代金と引換えさせていただきます。●お届けにうかがった配達員に代金をお渡しください。
- 代金引換手数料はお客様負担にてお願いしております。(3ページの手数料一覧を参照ください)

郵便・コンビニ振替(後払い)

- ご自宅へお届けの場合は、商品と一緒に専用振込用紙をお届けさせていただきます。
- ご本人様以外へお届けの場合は、商品発送と同時に、ご依頼主様へ専用振込用紙を郵送させていただきます。
- 振込手数料は弊社で負担させていただきます。専用振込用紙が届きましたら1週間以内にお振込ください。

●利用条件に関わらず、オンラインショッピングではご利用いただけません。ご了承くださいませ。

お振込いただく際は、必ず専用振込用紙をご利用ください。

それ以外の振込用紙でお振込いただくと、お客様のご入金を確認できなくなります。

万一、専用振込用紙を紛失された場合は右記の口座へお振込いただき、ご一報ください。

郵便口座

00860-2-104784 えびせんべいの里

通信販売ご利用回数2回目までのお客様、携帯電話番号でのご登録の方は、『代金引換』『クレジット』『コンビニ前払い』『銀行振込』でのお支払いをお願いいたします。

*郵便・コンビニ振替利用条件

以下の条件を全て満たす場合のみ『郵便・コンビニ振替』をご利用いただけます。

- ① 弊社通信販売ご利用回数[3回目]から
- ② 1回のご注文金額(送料含む)が23,000円未満
- ③ 前回のご注文分が入金確認されている(入金確認には1週間程かかります)
- ④ 固定電話番号で登録をいただいている(携帯電話・IP電話不可)

銀行振込(前払い)

- お近くの銀行から以下の振込先までお振込ください。弊社にてご入金を確認後、商品を送いたします。
- 振込手数料はお客様ご負担をお願いいたします。
- 振込用紙はございません。お客様ご自身でお近くの銀行から先にお振込をお願いいたします。
- ご依頼主様と異なるお名前での振込の場合は、必ず弊社へ、その旨をご連絡ください。

お近くの銀行からのお振込先

知多信用金庫 豊浜支店
普通 2002464
株式会社えびせんべいの里

インターネットからのお振込先

チタシヨウキンコ トヨハマシテン
フツウ 2002464
カ)エビセンベイノサト

クレジットカード

- オンラインショッピング限定

コンビニ前払い

- オンラインショッピング限定
 - ご注文完了後はイプシロンより「払込番号」などが記載されたメールが届きますので内容をご確認の上、お支払いをお願いいたします。
 - 振込用紙はございません。内容をご確認の上、ご指定いただいたコンビニよりお支払いをお願いいたします。
- ※お支払期限(ご注文日より10日間)を過ぎた場合にはキャンセルとさせていただきます。

商品のお届け

【発送について】

- ご注文確認後、1週間程でお届けいたします(離島を除く)。繁忙期(6月、7月、8月、11月、12月)は1週間以上かかることもございますので2週間以上余裕をもちましてご注文ください。
- 空宅急便サービスを利用したご注文や、海外発送は承っておりません。万が一国外へお持ちする場合、商品に不備がありましても弊社では責任を負いかねます。予めご了承くださいませ。

【配達について】

- ヤマト運輸で配達いたします。時間帯指定のご希望があればお申し付けください。
午前中(8~12時)・午後(14~16、16~18時)・夜間(18~20、19~21時)
- 配送状況(天候・交通事情)や繁忙期などでお届け時間が前後する場合がございます。

【注意】

- 大量にご注文の際はお届け日をご指定の上、お早めにご予約ください。
- 発送には十分注意しておりますが、おせんべいに多少の割れが入ります。

【のし紙・手提げ袋について】

- ご希望の方はご注文の際にお申し付けください。
(商品によってご用意できないものもございます。ご相談ください。)
- 商品と一緒にお入れしてお届けさせていただきます。

【賞味期限について】

- 各商品の賞味期限は、準備や発送などに時間をいただくため、お届け時点ではカタログに記載の期限より短くなります。

追加・変更について

発送準備の進み具合によりご要望にお応えできない場合もございますので、ご了承ください。

交換・返品・キャンセルについて

食品ですので、商品に欠陥がある場合を除き、お客様のご都合による交換・返品はお受けできません。止むを得ずキャンセルをご希望される場合は、発送時の送料と返送時の実質送料を請求させていただきますので、ご了承ください。

- お問い合わせは以下のお客様相談室へ
フリーダイヤル 0120-26-2308
受付時間:月~金 AM9:00~PM5:00
(土日・祝日を除く)

お電話は対応品質向上のために録音させていただいております。ご了承ください。

Eメール soudan@ebisato.co.jp